



## Vrácení zboží, výměna nebo reklamace Formulář pro zákazníka

### 1) Vrácení zboží:

Chci uplatnit záruku na vrácení peněz do 14 dnů na zboží:

.....

Peníze prosím zašlete zpět na účet č. .... / .....

### 2) Výměna zboží:

Chci vyměnit následující zboží z objednávky č. .... za zboží z nové objednávky č. ....

Původně objednané zboží a měněné zboží: .....

Z ceny nového zboží bude odečtena částka, za kterou jste koupili původně objednané zboží.

Případný rozdíl ceny doplatím  na dobírku  převodem

Případný přeplatek zašlete na účet č. .... / .....

### 3) Reklamace

Chci uplatnit reklamaci na následující zboží.  
Zboží + jednoduchý popis závady

.....

Návrh řešení reklamace

.....

\*před odesláním věci na reklamaci nás kontaktujte a předběžně se domluvíme na dalším postupu.

### Vzkaz pro nás:

Máte cokoli byste nám chtěli sdělit? Přepište to sem :-)

Vaše jméno a příjmení: ..... (shodné se jménem v objednávce)

Adresa: .....

Telefon: .....

Číslo faktury: ..... (nepovinné, ale pomůže nám to...)

Podpis: .....